



## LISTE DES AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS DE LA CONSULTATION EN LIGNE

Si vous vous questionnez sur la pertinence pour vous de consulter en ligne, voici les avantages et désavantages auxquels vous êtes exposés. Vous pouvez vous amuser à cocher les cases correspondantes à votre situation

### AVANTAGES

- Profiter du confort et de l'intimité de ton environnement (à la maison).
- Accéder plus facilement aux services des professionnels (conseillers d'orientation etc.).
- Suivi plus facile. Les échanges de courriels, textos sont accessibles au clients à tout moment (trace écrite des échanges).
- Confidentialité assurée. Pas de salle d'attente ou risques de rencontrer quelqu'un.
- Accès à une variété d'outils technologiques.

### DÉSAVANTAGES

- Environnement du client. Interruptions potentielles, distractions. Ex : Téléphone, quelqu'un qui cogne à la porte, etc.
- Problèmes technologiques possibles. Interruption de courant, wi-fi insuffisant.
- Équipement informatique inadéquat et sous-performant.
- Pour certaines personnes la consultation en ligne ne fonctionne pas, ex : la peur, le manque de compétences informatiques.
- La juridiction peut être un obstacle. L'intervention en orientation peut se faire à l'intérieur du Canada seulement.
- Certaines personnes préfèrent un contact humain (direct) même s'il est aussi possible de le faire pour la consultation en ligne.
- Il faut s'assurer de la confidentialité.

Si vous avez des questions ou inquiétudes à effectuer des services d'orientation en ligne, il me fera plaisir de répondre à toutes vos questions et/ou inquiétude face à cette pratique. Une procédure a été élaborée pour l'utilisation de team pour les personnes qui en sentent le besoin. Vous n'êtes pas obligé d'effectuer des services d'orientation en ligne. Si vous n'êtes pas confortable avec cette pratique, vous pouvez en tout temps retirer votre consentement. Il sera possible d'être référé à un conseiller.